

MEMORIA

El Directorio de Cenit S.A. de Seguros, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, presenta a consideración de los Señores Accionistas, la Memoria, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Notas a los Estados Contables, Informe del Síndico y de la Auditoría Externa, así como todo lo gestionado en el trigésimo ejercicio cerrado al 30 de junio de 2019.

Capital y Reservas	2017/2018	2018/2019
Capital Integrado	12.460.698.420	20.245.390.691
Capital Aportado en Inmuebles	196.516.016	196.516.016
Reserva de Revalúo	1.285.254.557	1.524.787.014
Reserva Legal	1.998.084.219	2.800.000.000
Resultado del Ejercicio	23.043.893.699	4.995.004.830
Patrimonio Neto	38.984.446.911	29.761.698.551

En esta muestra apreciamos una disminución del 23,66 % de nuestro Patrimonio Neto Contable comparado con el ejercicio 2017/2018 por razones inherentes a la industria.

La Reserva de Revalúo comparado con el ejercicio pasado, aumentó en 18,64 % asimismo la Reserva Legal, tuvo un incremento del 40,13 %.

Producción

La producción realizada en este Ejercicio fue de G. 78.364.533.835, contra G. 65.168.888.917 del ejercicio anterior, con un crecimiento del 20,25% y en números absolutos G. 13.195.644.918.-

Para una mejor observación de la evolución de nuestra cartera de seguros, detallamos la producción por secciones y el comparativo con el ejercicio anterior.

Sección	2017/2018	2018/2019	Variación	%
Vida	33.529.906.920	41.637.117.420	8.107.210.500	24,18%
Incendios	4.701.053.069	4.986.426.100	285.373.031	6,07%
Transportes	120.435.619	225.890.475	105.454.856	87,56%
Acc. Personales	5.434.828.438	5.756.431.972	321.603.534	5,92%
Automóviles	16.125.972.636	19.479.642.872	3.353.670.236	20,80%
Acc. a Pasajeros	267.153.119	266.228.968	-924.151	-0,35%
Robo	595.855.016	690.568.590	94.713.574	15,90%
Cristales	177.608.577	134.054.914	-43.553.663	-24,52%
Riesgos Varios	2.367.239.877	2.314.156.481	-53.083.396	-2,24%
Respons. Civil	1.250.887.030	1.281.271.750	30.384.720	2,43%
Aeronavegación	7.223.500	11.877.109	4.653.609	64,42%
Riesgos Técnicos	106.943.133	243.673.154	136.730.021	127,85%
Caución	417.383.968	1.264.492.490	847.108.522	202,96%
Multirriesgo	66.398.015	72.701.540	6.303.525	9,49%
Totales	65.168.888.917	78.364.533.835	13.195.644.918	20,25%

Las Secciones de mayor crecimiento en facturación fueron Vida, Transporte, Automóviles, Riesgos Técnicos y Caución.



Siniestros

Los siniestros pagados en este ejercicio suman Gs. 24.398.452.039, contra Gs. 21.839.050.575 de siniestros pagados en el ejercicio anterior.

Como se podrá apreciar, en siniestros pagados tuvimos un incremento de Gs. 2.511.757.703 que representa el 11,47 %.

El siguiente cuadro, expone el índice de siniestralidad por secciones comparadas por el ejercicio anterior, asimismo la relación siniestro/producción del presente ejercicio:

Sección	2017/2018		2018/2019	
	Stros. Pagados	% S/Primas	Stros. Pagados	% S/Primas
Vida	9.673.939.359	28,85%	12.035.451.256	28,91%
Incendios	1.858.716.070	39,54%	183.871.549	3,69%
Transporte	0	0,00%	5.174.330	2,29%
Acc. Personales	360.593.538	6,63%	468.451.996	8,14%
Automóviles	9.410.790.257	58,36%	10.351.824.083	53,14%
Acc. a Pasajeros	40.961.419	15,33%	51.912.317	19,50%
Robo	21.437.866	3,60%	552.702.611	80,04%
Cristales	69.699.090	39,24%	143.644.725	107,15%
Riesgos Varios	164.126.248	6,93%	196.086.757	8,47%
Respons. Civil	117.395.710	9,38%	145.907.261	11,39%
Riesgos Técnicos	0	0,00%	18.566.452	7,62%
Caución	169.034.779	40,50%	244.858.702	19,36%
Totales	21.886.694.336	33,58%	24.398.452.039	31,13%

En el cuadro precedente se visualiza una siniestralidad del 31,13 % sobre el total de primas realizadas en el ejercicio cerrado. Siendo la siniestralidad de la industria en el mismo periodo del 44%.

Reaseguro

Los contratos automáticos de Reaseguros, para el ejercicio 2018/2019, fueron renovados al 100% con la intermediación de la Corredora Latinbroker Internacional Z.F.S.A, la composición es la siguiente:

Contrato Vida : Hannover Re y Global Scor Life
 Contrato Automóvil : Hannover Re y Odyssey Re
 Contrato Inc/Misc. : Hannover Re y Odyssey Re
 Contrato Caucción : IRB-Brasil Re y Reaseguradora Patria

Servicios Administrativos

En el Ejercicio 2018-2019 se invirtieron **importantes** recursos financieros en la capacitación de los talentos, con temas de enfoque técnico del seguro como de desarrollo personal. Se han realizado también actividades de integración con las distintas agencias del interior.

Desde el área de Servicios Administrativos se ha trabajado arduamente en la coordinación en el proceso de terminación del nuevo edificio de la Compañía, a fin de dotarlo de todas las comodidades necesarias tanto para los colaboradores como para los clientes y proveedores en general.

Se han implementado nuevas políticas de compras y suministros enmarcadas en altos parámetros técnicos de calidad y precio, logrando ahorro en costos de adquisición de bienes y servicios.



Palabras Finales

Estimados Accionistas:

En mi calidad de presidente del Directorio, presento a consideración los Estados financieros de la Sociedad y los hechos más significativos del ejercicio cerrado el 30 de junio de 2019.

Hemos trabajado en el afán de desarrollar un Control Interno adecuado a nuestra organización que nos permita optimizar la utilización de recursos para alcanzar una eficiente gestión financiera y administrativa buscando mejorar los niveles de rendimiento de las distintas áreas.

Como parte integral del gobierno corporativo se ha diseñado e implementado conforme a cronograma un Manual de gobierno de TI que conforma nuestra planificación estratégica y operacional para un mejor aprovechamiento de las oportunidades competitivas de la industria.

Hemos cambiado paradigmas tradicionales trasladando la experiencia de capacitación indoors a la estrategia de Cenit S.A. de Seguros con orientación al trabajo en equipo, maximización de resultados, comunicación y liderazgo para constituir equipos de alto desempeño.

En cuanto a la estrategia comercial de posicionamiento de la marca buscando incrementar la participación de mercado hemos trabajado en la gestión de la marca finalizado el rebranding que mantiene la esencia de Cenit y realza mediante actualizaciones estéticas su razón de ser, adaptada a las nuevas tendencias del diseño y la comunicación, respondiendo con versatilidad a la modificación de los hábitos de consumo del mercado objetivo.

Está en marcha el proyecto de edificio corporativo con una arquitectura funcional con el afán de mejorar la productividad del equipo de colaboradores y la accesibilidad de los agentes productores que confían en el respaldo de Cenit para proteger los riesgos de su cartera de clientes.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha convertido en una nueva forma de gestión y de hacer negocios para nuestra compañía y se ocupa de que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona buscando la preservación del medio ambiente.

Para concluir este mensaje manifiesto en nombre propio y en representación del Directorio, nuestro agradecimiento al aporte de todas las personas que forman parte de Cenit S.A. de Seguros y que nos motiva a seguir invirtiendo tiempo y recursos para generar oportunidades de crecimiento y desarrollo para nuestros colaboradores y negocios rentables para nuestros accionistas.

El Directorio

